



CoolPack

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data zgłoszenia reklamacji	
Data zakupu produktu reklamacyjnego	
W załączeniu składam kopię dowodu zakupu: numer paragonu lub faktury	
DANE KLIENTA	
Imię i nazwisko Klienta	
Adres korespondencyjny Klienta	
Telefon	
E-mail	

Nazwa i adres punktu, gdzie został zakupiony towar	
--	--

Indeks katalogowy produktu	
Nazwa produktu	
Dokładny opis stwierdzonych wad	

Rozpatrzenie reklamacji	<input type="checkbox"/> uznana	
	<input type="checkbox"/> nie uznana	

Oczekiwania Klienta	<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	
	<input type="checkbox"/> wymiana na nowy	
	<input type="checkbox"/> odpłatna wymiana	

Imię i nazwisko osoby przyjmującej towar do reklamacji

Potwierdzam otrzymanie klauzuli informacyjnej

Podpis Klienta

W przypadku wysyłki e-mail podpis nie jest wymagany

Klikając "Wyślij pocztą e-mail" Potwierdzasz otrzymanie klauzuli informacyjnej

Patio Dystrybucja Sp. z o.o , ul. Wersalska 47/75, 91-212 Łódź, tel. 42 616 11 16/45,

e-mail: reklamacja@coolpack.com.pl

25 maja 2018 roku zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako "RODO", "ORODO", "GDPR" lub "Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych"). W związku z tym chcielibyśmy poinformować Cię o przetwarzaniu Twoich danych oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywało po dniu 25 maja 2018 roku.

Kto będzie administratorem Twoich danych?

Administratorem danych jest Patio Dystrybucja Sp.z o.o. oraz wszelkie podmioty z nią powiązane i od niej zależne, zarówno osobowo, jak i kapitałowo, jak również nasi zaufani partnerzy czyli podmioty niewchodzące w skład Patio Dystrybucja Sp.z o.o., ale będące naszymi partnerami, z którymi stale współpracujemy.

O jakich danych mówimy?

Dane osobowe (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu) które są niezbędne w celu obsługi reklamacyjnej.

Dlaczego chcemy przetwarzać Twoje dane?

Przetwarzamy te dane w celu obsługi reklamacyjnej Państwa zgłoszenia. Bez nich nie jesteśmy w stanie odpowiedzieć na Państwa zgłoszenie reklamacyjne.

Komu możemy przekazać dane?

Zgodnie z obowiązującym prawem Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych?

Masz między innymi prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z innych praw przysługujących Ci na mocy powyższej dyrektywy. Informacje jak zakomunikować nam Twoją wolę skorzystania z tych praw znajdziesz na stronie internetowej www.coolpack.com.pl.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych?

Każde przetwarzanie Twoich danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w celu świadczenia usług, w tym dopasowywania ich do Twoich zainteresowań, analizowania ich i udoskonalania oraz zapewniania ich bezpieczeństwa jest niezbędność do wykonania umów o ich świadczenie (tymi umowami są zazwyczaj regulaminy lub podobne dokumenty dostępne w usługach, z których korzystasz). Taką podstawą prawną dla pomiarów statystycznych administratorów jest tzw. uzasadniony interes administratora.